

# GARANCIA

## ZÖKKENŐMENTES GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS

Refurbished számítógépeinkre jellemzően 24 hónap garanciát vállalunk, nyomtató kellékanyagokra pedig 12 hónap. Amennyiben ettől eltér a vállalt garancia idő, úgy azt minden esetben a termékinformációknál feltüntetjük.

Amennyiben elromlott, nem működik, vagy nem használható a megvásárolt termék, juttassa el hozzánk az alábbi címre: **2119 Pécel, Baross utca 3.**

A [shop.coser.hu](http://shop.coser.hu) által forgalomba hozott összes termék a hatályos jogszabályoknak, valamint a kereskedelmi szabályozásoknak megfelelő jótállással (garanciával) rendelkezik. Termékeink kizárólag megbízható partnerektől származnak, és mindegyik új, eredeti csomagolásban kerül szállításra.

A termékek - eltérő információ hiányában - irodai és otthoni felhasználásra készültek. A tulajdonos feladata, hogy a normál működéshez szükséges paramétereket biztosítsa (pl.: tápellátás, megfelelő szellőzés biztosítása, pormentesítés, hőmérséklet, páratartalom, szakszerű üzembe helyezés).

Azon termékek esetében, amelyekhez külső gyártói egyedi garanciajegy van biztosítva, azokat minden esetben juttassa vissza a termékkel együtt az azon feltüntetett garanciális szervizbe. Amennyiben kérdése van, hogy milyen dokumentáció szükséges az ügyintézéshez, azt írja meg nekünk a [coser@coser.hu](mailto:coser@coser.hu) e-mail címre.

### Kellékanyagokra vonatkozó garanciális feltételek

A gyártó az eredeti kellékanyagokra (tintapatronok, nyomtatófejek illetve lézernyomtatók festékkazettái) jótállási kötelezettséget vállal attól függetlenül, hogy azok nem esnek a jogszabályok alapján kötelező jótállás alatt álló termékek körébe. Az alábbiakban tájékoztatást szeretnénk nyújtani az kellékanyagok kapcsán érvényes, hibás árukra vonatkozó eljárásról.

Nem szakember számára sokszor nehezen megítélhető, hogy a hibás működés (pl. nyomtató nem nyomtat, pötytyözve nyomtat, csíkoz) esetén a nyomtató, vagy a kellékanyag okozza-e a hibát. Ezért bármilyen működési rendellenesség esetén vegye fel velünk a kapcsolatot és tájékoztatjuk a további teendőkről. Szükség lehet a nyomtató szervizünkbe történő beszállításáról.

Amennyiben a hibát a kellékanyag okozza, akkor a garancia meglétének eldöntésében az alábbiakat kell figyelembe venni.

Garanciálisan semmiképpen nem cserélhető az a kellékanyag, amely az alábbi kategóriák bármelyikébe tartozik:

- kifogyott (üres), vagy soha nem került felhasználásra (tele van, bontatlan csomagolásban).
- nem eredeti kellékanyag (pl. utántöltött).
- a garanciális ideje lejárt
- sérülése szállítás során vagy nem megfelelő használat eredményeképpen keletkezett, tehát nem gyártási hiba eredménye.

Tintapatronok és nyomtatófejek esetén a garancia lejáratának napja a patron vagy fej testére rá van gravírozva.

A tintapatronok és nyomtatófejek esetében a csomagoláson és magán a kellékanyagon található dátum megegyezik, amely egyaránt a garanciális időszak végét (end of warranty) mutatja.

Lézernyomtatók festékkazettái esetén a kellékanyag garanciális, amennyiben a tárolás és üzemeltetés körülményei megfeleltek a csomagolásban található terméktájékoztatóban leírtaknak, és a festékkazettában még az eredeti festékpórtalálható, valamint a kazetta festéktartalma nem mutatja az "alacsony szint" jelzést.

A vásárlás dátuma egyik esetben sem játszik szerepet.

### **A hibás kellékanyag cseréje:**

A hibás terméket postázza vissza a 2119 Pécel, Baross utca 3. címre vagy adja le személyesen üzleteinkben. Egyes esetekben a hiba megállapításához szükség lehet a nyomtató szervizünkbe történő beszállítására. Utángyártott és felújított kellékanyagok esetében – amennyiben a hiba egyértelműen beazonosítható – a terméket a lehető legrövidebb időn belül cseréljük. Eredeti kellékanyagok esetében a hibás kellékanyagot a gyártónak küldjük vissza, aki bevizsgálás után dönt a cseréről.

### **Számítógépekre vonatkozó garanciális feltételek**

#### **Számítógépének ellenőrzése**

- Ellenőrizze a tápkábelt, az áramellátást,
- Kapcsolja ki és kapcsolja be újra a készüléket (laptopoknál távolítsa el az akkumulátort néhány percre),
- Győződjön meg róla, hogy a készüléket a rendeltetésének megfelelő módon kívánja üzemeltetni.

### A garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok:

- A vásárlást igazoló számla (vagy annak másolata),
- Jótállási jegy
- Termék eredeti csomagolása

### Termékvisszaküldés

- Az alábbi címre küldje el számunkra a meghibásodott terméket, annak minden tartozékát és a jótállási jegyet, amennyiben az rendelkezésre áll: 2119 Pécel, Baross utca 3.
- **Csomagolás:** A feladott terméket kérjük összes tartozékával együtt az eredeti csomagolásba (az eredeti csomagolás biztosítja a lehető legjobb védelmet a termék a szállítás alatt) visszahelyezni, majd az eredeti csomagolást oly módon becsomagolni, hogy a futár által ráragasztott matricák ne közvetlenül a termék csomagolására kerüljenek, és az megvédje a csomagot az esetleges fizikai sérülésektől. Több termék esetén arra is ügyeljen, hogy azok egymástól megfelelően el legyenek különítve, ne tudjanak így kárt okozni. A termék nem megfelelő csomagolásából eredő károkért felelősséget nem áll módunkban vállalni.

#### **Amint megérkezik hozzánk a termék megkezdjük a kivizsgálást és javítjuk, cseréljük vagy visszafizetjük az árát**

- A javítás ideje függ a terméktől és annak hibájától, a legtöbb esetben visszaküldjük azokat a gyártónak, így a garanciális ügyintézés egyes esetekben 1 hónapot is igénybe vehet. Ha nem áll módunkban javítani vagy cserélni a terméket, visszafizetjük a teljes vételárat.

## TOVÁBBI HASZNOS TUDNIVALÓK, INFORMÁCIÓK

### Tájékoztató a kötelező jótállásra vonatkozóan

Az általunk forgalmazott termékekre a 151/2003 (IX.22) Kormányrendelet alapján az alábbi feltételek mellett a fentiekben megjelölt idejű jótállást vállalunk. Ettől bizonyos esetekben a fogyasztó javára eltérhetünk, de ezt minden esetben külön feltüntetjük a termékoldalon.

### Mit kell tudni a jótállási jegyről?

Jótállási igényét a vásárolt termékhez mellékelt jótállási jeggyel, az eredeti számlával, vagy ennek másolatával érvényesítheti. Kérjük, hogy ezen iratokat gondosan őrizze meg! Elvesztett jótállási jegyet nem áll módunkban pótolni. A jótállási jegyen történő bármilyen

utólagos javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

### **Mettől meddig érvényes a jótállás?**

A jótállási időtartam a termék vásárlása napján kezdődik és a jótállási jegyen feltüntetett ideig érvényes. A termék vagy jelentős részének cseréje esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék (jelentős része) tekintetében újra kezdődik. A vásárló az észlelt hibát cégünk felé a legrövidebb időn belül köteles jelezni, amennyiben ezt elmulasztja, az ebből adódó károk a vevőt terhelik.

### **Mire nem érvényes a jótállás?**

#### **Számítógépek esetén:**

- Helytelen szállítás, tárolás, erőszakos külső behatás, külső kábel szakadás, elemi csapás (pl.: villámcsapás, túlfeszültség) okozta rongálódás.
- Szakszerűtlen kezelés, poros, nedves környezetben való használat.
- A CoSer Kft. szervizén kívül végzett beavatkozás, javítás, bővítés, átalakítás.
- Hibásan telepített, nem jogtisztta szoftver vagy vírus okozta meghibásodás.
- Természetes elhasználódás.
- Szoftverekre nem vállalunk garanciát

#### **Nyomtató kellékanyagok esetén**

- Sérült vagy eltávolított garanciális matrica/gyáriszámot tartalmazó matrica

### **Általános rendelkezések**

A garanciális visszajuttatás költségeit minden esetben a vásárló állja.

Amennyiben a szavatossági, vagy jótállási idő valamely termékénél nem került feltüntetésre, úgy annak jótállási vagy szavatossági ideje iránt érdeklődjön központi telefonszámunkon..

**FONTOS!!!! Minden termék esetében a garanciális matrica/gyáriszámot tartalmazó matrica eltávolítása a garancia elvesztésével jár!**